

Managed Microsoft 365 Backup Service

Leistungsbeschreibung

Diese Leistungsbeschreibung ist wesentlicher Bestandteil des Managed Microsoft 365 Backup Service-Vertrags. Das Dokument gilt als verbindliches Service Level Agreement und regelt die im Service enthaltenen sowie optional erhältlichen Leistungen.

Allgemeine Service Beschreibung

Mit dem Managed Microsoft 365 Backup Service stellt Ihnen achermann für Ihre Daten, welche bei der Nutzung von Microsoft 365 generiert werden, eine kontinuierliche Datensicherung bereit. Mit diesem Dienst kann die Datensicherheit erhöht und eine längere Aufbewahrungszeit garantiert werden.

- Standardleistungen (im Preis inbegriffen) ○ Verrechnung nach Aufwand (optional)

1	Überführung in den Service		
1.1	Setup	Aufwände für die Planung und Inbetriebnahme der Lösung	○

2	Datacenter-Plattform		
2.1	Backup Speicherort	Service in der Microsoft Azure Cloud	●
	i Der Betrieb der Rechenzentren unterliegt der Verantwortung von Microsoft.		
2.2	Update Management	Jährliches Update auf von Microsoft supporteter Build Version Jährliches Update der Build Version des Endpoint Security Client	●

3	Managed Microsoft 365 Backup Service		
3.1	Backup Exchange Online	Sicherung der kompletten Postfächer	●
3.2	Backup OneDrive / SharePoint / Teams	Sicherung aller Dokumente in den OneDrive- und SharePoint Bibliotheken sowie Teams-Kanälen	●
3.3	Verschlüsselung	Individuelle Datenverschlüsselung nach AES256 Standard	●
3.4	Wiederherstellung	Restore ganzer Postfächer oder Bibliotheken Restore einzelner Objekte in Postfächer oder Bibliotheken	○
3.5	Monitoring	Service-Überwachung und Übernahme der Backupkontrolle	●
3.6	Incident-Management	Handhabung Supportfall, Problemlösungsprozess	○
3.7	Change-Management	Kundeninitiierte Konfigurationsanpassungen	○
3.8	Lizenz-Management	Übernahme des kompletten Lizenz-Managements inklusive automatischer Erneuerung von Lizenzen	●

4	Sicherungen		
4.1	Rhythmus	Tägliche Sicherung	●
4.2	Aufbewahrung	Ein Jahr garantierte Aufbewahrung (mind.)	●
4.3	Manueller Export	Datenexport auf lokale Datenträger (PST, Filestruktur)	○

5	Voraussetzungen und Bestimmungen		
5.1	Backup Exchange Online	Der zu sichernde Microsoft 365 Tenant muss durch achermann verwaltet werden. Jeder im Tenant lizenzierte Benutzer wird gesichert. Accounts freigegebener Postfächer sind kostenfrei.	
5.2	Backup OneDrive / SharePoint / Teams		

Kriens, 23.09.2024 - Projektversion 1.0; Markus Gwerder - achermann ict-services ag

Der Kunde bestätigt diese Bestellung resp. diesen Vertrag mit seiner/n rechtsverbindlichen Unterschrift(en).

Ort / Datum	Unterschrift des Kunden	Ort / Datum	Unterschrift achermann ict-services ag
-------------	-------------------------	-------------	--